

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** USA TU TARJETA PALACIO.

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** Del 20 de agosto de 2026 al 23 de agosto de 2026 y como segundo periodo del 27 de agosto de 2026 al 30 de agosto de 2026.

**EMPRESA RESPONSABLE:** El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, participan en la presente promoción las tiendas y unidades de negocio especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones y compras en línea a través de [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), ventas por teléfono (Línea 55-5725-2246, opción 1 y opción 3), ventas por WhatsApp (55-5725-2246), Mi Palacio App.

**PARTICIPANTES:** Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **MECÁNICA:**

Esta promoción está dirigida de manera exclusiva a clientes seleccionados con base en su historial de compras y comportamiento de cuenta, que cumplan con la siguiente elegibilidad:

- Segmento Elegible (Clientes con Tarjeta sin Estrenar): Tarjetahabientes que cuenten con una Tarjeta Palacio física vigente y activa que no haya registrado transacciones de compra durante los últimos 12 a 24 meses anteriores al inicio de la vigencia de la promoción.
- Mecanismo de Notificación: Los clientes seleccionados recibirán una notificación de invitación personalizada mediante los canales corporativos oficiales: Newsletter de Tarjeta Palacio ([tarjeta@news.elpalaciodehierro.com](mailto:tarjeta@news.elpalaciodehierro.com)), mensaje de texto SMS (identificado como Tarjeta\_PH o logo de El Palacio de Hierro) y/o a través de la cuenta verificada de WhatsApp de Tarjeta Palacio (55-5725-2246).

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

---

- **Mecánica de Participación:** Para obtener el beneficio, el tarjetahabiente elegible deberá "utilizar" o reactivar su Tarjeta Palacio realizando una compra por un monto mínimo de \$5,000.00 M.N. (cinco mil pesos 00/100 M.N.) en una sola exhibición (transacción única) dentro de cualquiera de los periodos de vigencia señalados.
- **Beneficio:** Al cumplir con la compra mínima, el tarjetahabiente generará el 130% en Puntos Palacio sobre la totalidad de compras netas elegibles realizadas exclusivamente durante su primer día de compras (primer día de transacción dentro del periodo).

**INCENTIVOS:** Asignación extraordinaria del 130% en Puntos Palacio sobre las compras netas elegibles acumuladas únicamente durante el primer día de consumo del cliente participante dentro de los plazos autorizados.

**ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:** La acreditación de los Puntos Palacio extraordinarios acumulados se realizará bajo el siguiente calendario:

1. Para compras realizadas en el Primer Periodo (del 20 al 23 de agosto de 2026): Los puntos se verán reflejados en la cuenta del cliente a partir del 25 de agosto de 2026.
2. Para compras realizadas en el Segundo Periodo (del 27 al 30 de agosto de 2026): Los puntos se verán reflejados en la cuenta del cliente a partir del 1 de septiembre de 2026.

Los puntos generados tendrán una vigencia para su redención de 2 (dos) años contados a partir del día en que se acrediten en la cuenta del tarjetahabiente. Una vez transcurrido este plazo, los puntos no utilizados vencerán y serán cancelados definitivamente de la cuenta del cliente de forma automática, sin responsabilidad para El Palacio de Hierro.

### **RESTRICCIONES:**

- El beneficio del 130% en Puntos Palacio es válido única y exclusivamente durante el primer día de compras del cliente elegible dentro de los plazos de la promoción. En caso de acudir o comprar en más de un día, las compras de los días posteriores no gozarán de este beneficio y acumularán puntos de forma normal.
- El beneficio de puntos extraordinarios está topado hasta el límite de crédito asignado y autorizado de la Tarjeta Palacio del tarjetahabiente. No aplica para compras fondeadas con depósitos en garantía o pagos anticipados para ampliación artificial del crédito.
- Se requiere un saldo mínimo acumulado de 100 Puntos Palacio para poder efectuar cualquier transacción de redención o pago con puntos.

## **Términos y condiciones:**

### **USA TU TARJETA PALACIO**

---

- Los Puntos Palacio generados mediante esta dinámica no podrán ser utilizados como medio de pago en promociones de redención incrementada (como "Puntos Dobles", "Puntos Triples" o eventos análogos).
- Exclusión de Departamentos: No participan en la acumulación de puntos extraordinarios las transacciones realizadas en: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio, Seguros Palacio ni Puntos por Apertura de cuenta.
- Las transacciones pagadas total o parcialmente con Puntos Palacio no generan nuevos Puntos Palacio bajo esta promoción.
- Esta promoción no es acumulable con esquemas de financiamiento a mensualidades sin intereses (MSI).

### **MEDIOS DE CONTACTO**

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas, o acudir de forma presencial al área de Crédito de cualquier tienda física de El Palacio de Hierro participante.

## **Términos y condiciones:**

### **USA TU TARJETA PALACIO**

---

#### **ANEXO 1**

#### **Participan en la promoción compras en las siguientes unidades de negocio:**

Casa Palacio Antara, CDMX.  
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.  
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.  
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.  
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.  
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.  
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.  
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.  
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.  
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.  
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.  
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.  
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.  
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.  
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.  
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.  
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.  
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.  
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.  
Palacio Outlet Lerma, Estado de México.  
Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.

Ventas en línea en: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com).

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

*\*Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio:

| Marca            | Centro Comercial     | Municipio/ Alcaldía    | Estado           |
|------------------|----------------------|------------------------|------------------|
| Adolfo Dominguez | Andares Guadalajara  | Zapopan                | Jalisco          |
| Adolfo Dominguez | Angelópolis Puebla   | Puebla                 | Puebla           |
| Adolfo Dominguez | Antara               | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Adolfo Dominguez | Antea Querétaro      | Querétaro              | Querétaro        |
| Adolfo Dominguez | Artz Pedregal        | Jardines de Pedregal   | CDMX             |
| Adolfo Dominguez | Galerías Atizapán    | Atizapán de Zaragoza   | Estado de México |
| Adolfo Dominguez | La Perla             | Zapopan                | Jalisco          |
| Adolfo Dominguez | Oasis Coyoacán       | Coyoacán               | CDMX             |
| Adolfo Dominguez | Parque Delta         | Benito Juárez          | CDMX             |
| Adolfo Dominguez | Parque Duraznos      | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Adolfo Dominguez | Paseo San Pedro      | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Adolfo Dominguez | Península Tijuana    | Tijuana                | Baja California  |
| Adolfo Dominguez | Perisur              | Coyoacán               | CDMX             |
| Adolfo Dominguez | Plaza Satélite       | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Adolfo Dominguez | Punto Valle          | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Adolfo Dominguez | Santa Fe             | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Aldo             | Andares Guadalajara  | Zapopan                | Jalisco          |
| Aldo             | Angelópolis Puebla   | Puebla                 | Puebla           |
| Aldo             | Antara               | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Aldo             | Antea Querétaro      | Querétaro              | Querétaro        |
| Aldo             | Fórum Culiacán       | Culiacán               | Sinaloa          |
| Aldo             | Galerías Guadalajara | Zapopan                | Jalisco          |
| Aldo             | Galerías Metepec     | Metepec                | Estado de México |
| Aldo             | La Perla             | Zapopan                | Jalisco          |

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

|          |                        |                        |                  |
|----------|------------------------|------------------------|------------------|
| Aldo     | Oasis Coyoacán         | Coyoacán               | CDMX             |
| Aldo     | Parque Delta           | Benito Juárez          | CDMX             |
| Aldo     | Paseo San Pedro        | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Aldo     | Perisur                | Coyoacán               | CDMX             |
| Aldo     | Plaza Satélite         | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Aldo     | Punto Valle            | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Aldo     | Reforma 222            | Cuauhtémoc             | CDMX             |
| Aldo     | San Agustín            | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Aldo     | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Aldo     | The Park SLP           | San Luis Potosí        | San Luis Potosí  |
| Aldo     | Plaza Mayor León       | León                   | Guanajuato       |
| Benefit  | Altavrisa Villahermosa | Centro                 | Tabasco          |
| Desigual | Andamar Veracruz       | Boca del Río           | Veracruz         |
| Desigual | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Desigual | Angelópolis Puebla     | Puebla                 | Puebla           |
| Desigual | Antara                 | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Desigual | Antea Querétaro        | Querétaro              | Querétaro        |
| Desigual | Oasis Coyoacán         | Coyoacán               | CDMX             |
| Desigual | Parque Delta           | Benito Juárez          | CDMX             |
| Desigual | Perisur                | Coyoacán               | CDMX             |
| Desigual | Plaza Satélite         | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Desigual | Punto Valle            | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Desigual | Reforma 222            | Cuauhtémoc             | CDMX             |
| Desigual | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Dyson    | Antara                 | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Dyson    | Paseo San Pedro        | Nuevo León             | Guanajuato       |
| Dyson    | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

|           |                        |                        |                  |
|-----------|------------------------|------------------------|------------------|
| Jo Malone | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Jo Malone | Antara                 | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Kiehl's   | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Kiehl's   | Paseo San Pedro        | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Kurt      | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Kurt      | Antara                 | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Kurt      | Antea Querétaro        | Querétaro              | Querétaro        |
| Kurt      | Paseo San Pedro        | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Kurt      | Perisur                | Coyoacán               | CDMX             |
| Kurt      | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Kurt      | Plaza Mayor León       | León                   | Guanajuato       |
| Le Labo   | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Le Labo   | La Isla Cancún         | Benito Juárez          | Quintana Roo     |
| Mac       | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Mac       | Angelópolis Puebla     | Puebla                 | Puebla           |
| Mac       | Antara                 | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Mac       | Fiesta San Agustín     | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Mac       | La Isla Vallarta       | Puerto Vallarta        | Jalisco          |
| Mac       | Oasis Coyoacán         | Coyoacán               | CDMX             |
| Mac       | Parque Toreo           | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Mac       | Paseo Acoxta           | Tlalpan                | CDMX             |
| Mac       | Paseo Interlomas       | Huixquilucan           | Estado de México |
| Mac       | Paseo San Pedro        | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Mac       | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Mango     | Altaria Aguascalientes | Aguascalientes         | Aguascalientes   |
| Mango     | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Mango     | Angelópolis Puebla     | Puebla                 | Puebla           |

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

|              |                     |                               |                  |
|--------------|---------------------|-------------------------------|------------------|
| Mango        | Antara              | Miguel Hidalgo                | CDMX             |
| Mango        | Antea Querétaro     | Querétaro                     | Querétaro        |
| Mango        | Ceiba Culiacán      | Culiacán                      | Sinaloa          |
| Mango        | Fashion Drive       | San Pedro Garza Garcia        | Nuevo León       |
| Mango        | Galerías Metepec    | Metepec                       | Estado de México |
| Mango        | Galerías Monterrey  | Monterrey                     | Nuevo León       |
| Mango        | La Perla            | Zapopan                       | Jalisco          |
| Mango        | Oasis Coyoacán      | Coyoacán                      | CDMX             |
| Mango        | Parque Delta        | Benito Juárez                 | CDMX             |
| Mango        | Parque Lindavista   | Gustavo A. Madero             | CDMX             |
| Mango        | Paseo San Pedro     | San Pedro Garza García        | Nuevo León       |
| Mango        | Península Tijuana   | Tijuana                       | Baja California  |
| Mango        | Perisur             | Coyoacán                      | CDMX             |
| Mango        | Playa del Carmen    | Playa del Carmen, Solidaridad | Quintana Roo     |
| Mango        | Plaza Satélite      | Naucalpan de Juárez           | Estado de México |
| Mango        | Punto Valle         | San Pedro Garza García        | Nuevo León       |
| Mango        | Reforma 222         | Cuauhtémoc                    | CDMX             |
| Mango        | Santa Fe            | Cuajimalpa de Morelos         | CDMX             |
| Mango        | The Park SLP        | San Luis Potosí               | San Luis Potosí  |
| Mango        | Town Square Metepec | Metepec                       | Estado de México |
| Mango        | Plaza Mayor León    | León                          | Guanajuato       |
| Michael Kors | Angelópolis Puebla  | Puebla                        | Puebla           |
| Michael Kors | Paseo San Pedro     | San Pedro Garza García        | Nuevo León       |
| Michael Kors | Punta Norte         | Cuautitlán Izcalli            | Estado de México |
| Michael Kors | Santa Fe            | Cuajimalpa de Morelos         | CDMX             |
| Pandora      | Angelópolis Puebla  | Puebla                        | Puebla           |
| Pandora      | Antara              | Miguel Hidalgo                | CDMX             |

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

|                |                        |                        |                  |
|----------------|------------------------|------------------------|------------------|
| Pandora        | Oasis Coyoacán         | Coyoacán               | CDMX             |
| Pandora        | Parque Duraznos        | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Pandora        | Parque Toreo           | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Pandora        | Paseo Acoxpa           | Tlalpan                | CDMX             |
| Pandora        | Paseo Interlomas       | Huixquilucan           | Estado de México |
| Pandora        | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Samsung        | Andamar Veracruz       | Boca del Rio           | Veracruz         |
| Samsung        | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| Samsung        | Angelópolis Puebla     | Puebla                 | Puebla           |
| Samsung        | Antea Querétaro        | Querétaro              | Querétaro        |
| Samsung        | Galerías Monterrey     | Monterrey              | Nuevo León       |
| Samsung        | La isla Mérida         | Mérida                 | Yucatán          |
| Samsung        | Parque Delta           | Benito Juarez          | CDMX             |
| Samsung        | Parque Lindavista      | Gustavo A. Madero      | CDMX             |
| Samsung        | Parque Toreo           | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Samsung        | Paseo Acoxpa           | Tlalpan                | CDMX             |
| Samsung        | Paseo San Pedro        | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Samsung        | Perisur                | Coyoacán               | CDMX             |
| Samsung        | Plaza Satélite         | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| Samsung        | Punto Valle            | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Samsung        | Santa Fe               | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Samsung        | Town Square Metepec    | Metepec                | Estado de México |
| The North Face | Altaria Aguascalientes | Aguascalientes         | Aguascalientes   |
| The North Face | Andares Guadalajara    | Zapopan                | Jalisco          |
| The North Face | Angelópolis Puebla     | Puebla                 | Puebla           |
| The North Face | Antara                 | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| The North Face | Antea Querétaro        | Querétaro              | Querétaro        |

## Términos y condiciones:

### USA TU TARJETA PALACIO

|                |                  |                        |                  |
|----------------|------------------|------------------------|------------------|
| The North Face | Artz Pedregal    | Álvaro Obregón         | CDMX             |
| The North Face | Galerías Metepec | Metepec                | Estado de México |
| The North Face | La Perla         | Zapopan                | Jalisco          |
| The North Face | Las Américas     | Morelia                | Michoacán        |
| The North Face | Mitikah          | Benito Juárez          | CDMX             |
| The North Face | Oasis Coyoacán   | Coyoacán               | CDMX             |
| The North Face | Parque Delta     | Benito Juárez          | CDMX             |
| The North Face | Paseo Acoxpa     | Tlalpan                | CDMX             |
| The North Face | Paseo San Pedro  | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| The North Face | Perisur          | Coyoacán               | CDMX             |
| The North Face | Plaza Satélite   | Naucalpan de Juárez    | Estado de México |
| The North Face | Punto Valle      | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| The North Face | Santa Fe         | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| The North Face | The Park SLP     | San Luis Potosí        | San Luis Potosí  |
| The North Face | Plaza Mayor León | León                   | Guanajuato       |
| Ugg            | Antara           | Miguel Hidalgo         | CDMX             |
| Ugg            | Antea Querétaro  | Querétaro              | Querétaro        |
| Ugg            | Artz Pedregal    | Álvaro Obregón         | CDMX             |
| Ugg            | Galerías Metepec | Metepec                | Estado de México |
| Ugg            | Paseo San Pedro  | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Ugg            | Punto Valle      | San Pedro Garza García | Nuevo León       |
| Ugg            | Santa Fe         | Cuajimalpa de Morelos  | CDMX             |
| Ugg            | Plaza Mayor León | León                   | Guanajuato       |